



Les dépanneurs au Québec

Enjeux d'affaires des propriétaires de dépanneurs asiatiques en 2009

Sondage ACDA-AQDA – Mai 2009



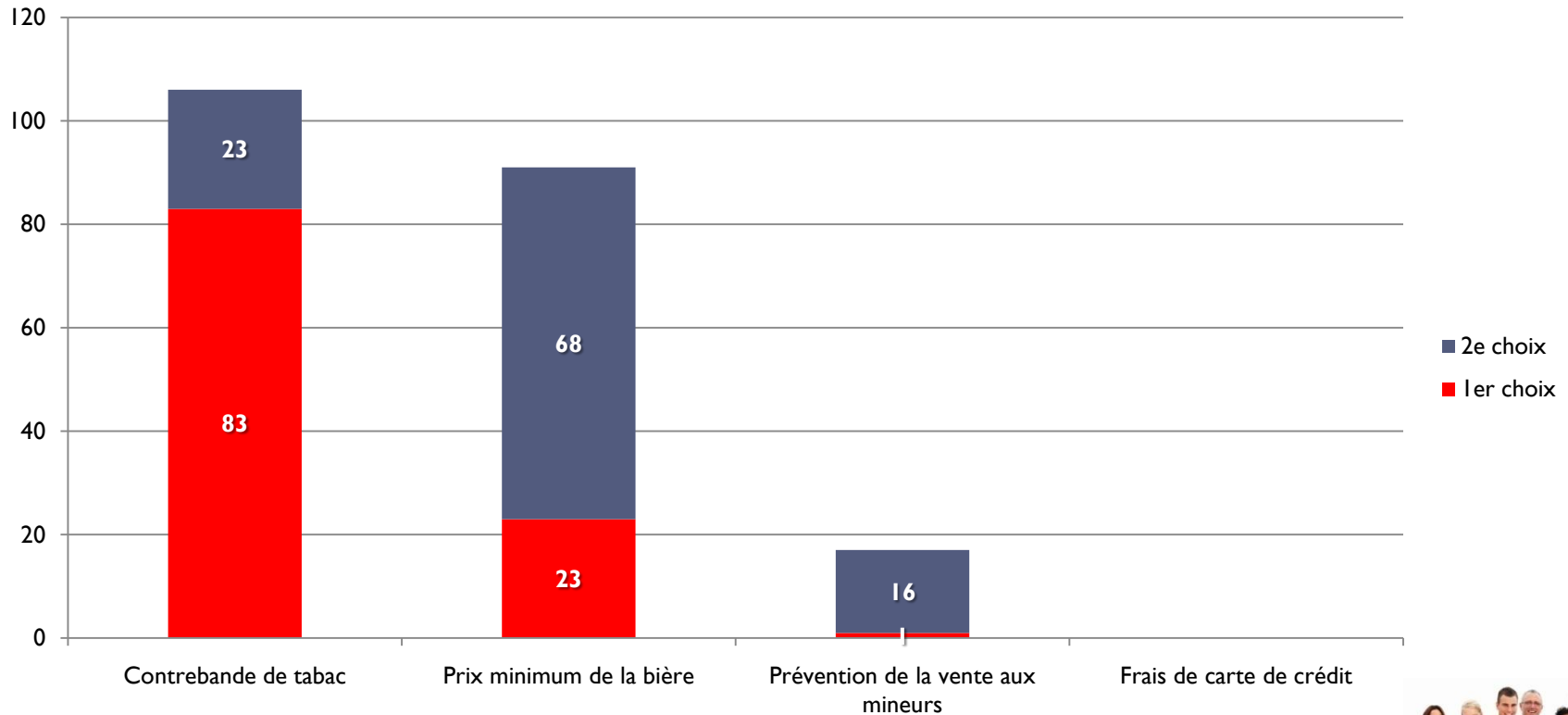
Méthodologie

- ▶ La présente recherche a été réalisée au moyen d'un questionnaire téléphonique mené auprès de 107 propriétaires de dépanneurs asiatiques du Québec sur un total d'environ 1000 propriétaires asiatiques au Québec, soit un échantillon de plus de 10 %.
- ▶ La collecte de données s'est déroulée du 15 avril au 15 mai 2009 par téléphone par un sondeur d'origine chinoise.



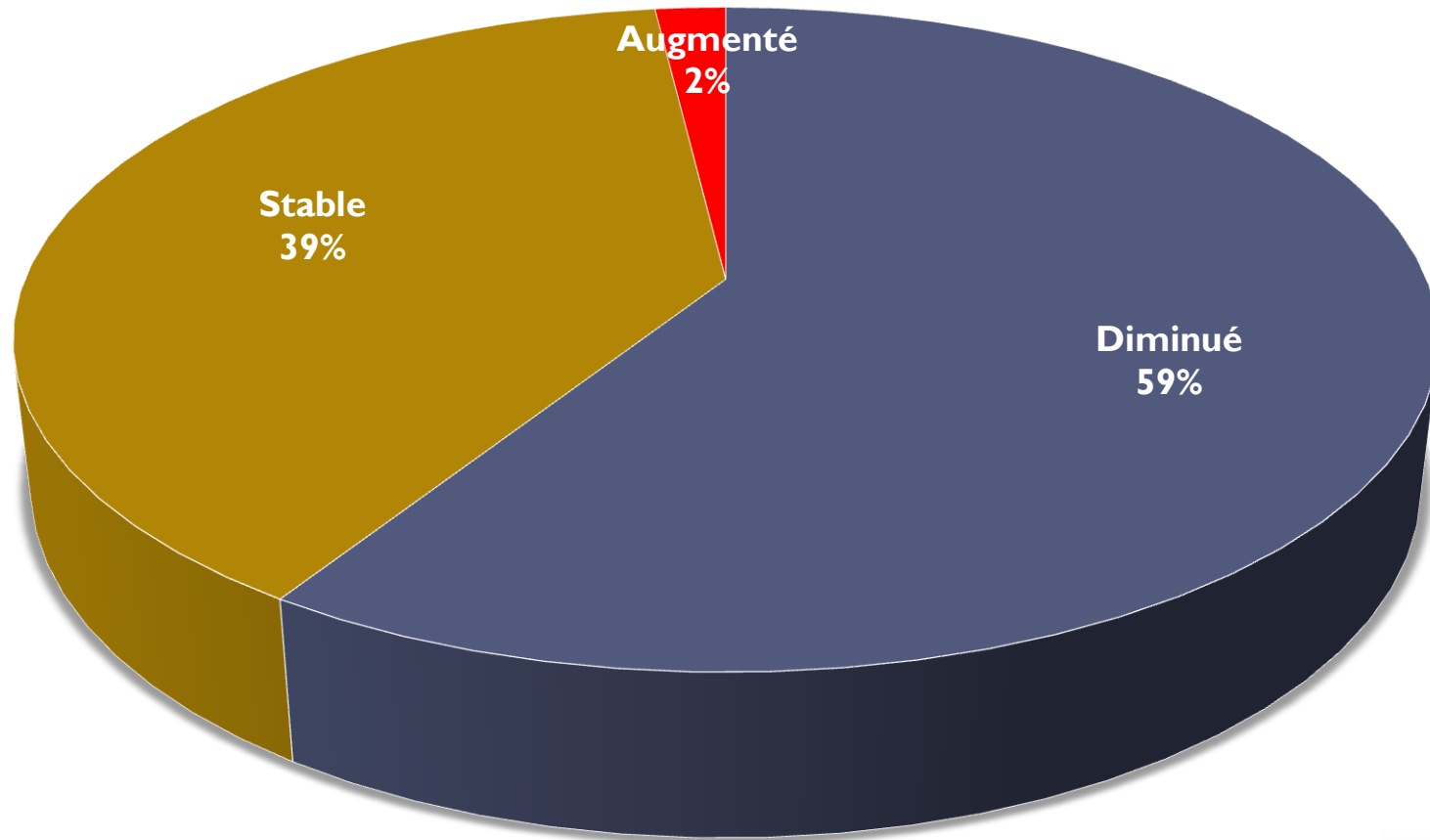
Contrebande = Enjeu No 1 pour 78 %

Quelle sont vos plus préoccupations d'affaires les plus importantes ?



Rentabilité des magasins

Évolution de la rentabilité depuis l'année dernière



72 % voient des clients en posséder

Fréquence d'observation des activités de contrebande

